

Zertifikat

Frau
Hilleken Zeineddine

geboren am 23.08.1980

hat im Zeitraum vom 28.08.2023 bis 05.01.2024 das Studienprogramm zum
Business Trainer, Coach und Change Management Consultant

erfolgreich mit schriftlicher Prüfung, mündlicher Prüfung und
Verteidigung der Projektarbeit abgeschlossen und damit die
erworbene fachliche Qualifikation und methodische Kompetenz
im Fachbereich nachgewiesen.

Die Ausbildung mit insgesamt 800 Unterrichtsstunden UE umfasste:

Basis-Module (160 UE):

Systemische Grundlagen | Kommunikation | Selbstmanagement | Konfliktmanagement | Gesprächs- und
Verhandlungsführung | New Work | Agiles Mindset | Leadership und digital Leadership

Change Management (200 UE):

Führung von Change Projekten | Teamführung in Change Projekten | Change Beratung | Projektmanagement im
Change Management | Widerstände in Change-Prozessen | Kommunikation in Change-Prozessen, Training &
Qualifizierung

Systemisches Business Coaching (240 UE):

Systemisches Business Coaching | Konfliktcoaching | Coaching-Prozess bei Einzelpersonen | Teamcoaching und
Moderation

Business Training (200 UE):

Lerntheorie & Didaktik | Leitfadendesign | Workshop- & Trainingsmethoden | Konzeption von Trainings,
Seminaren und Workshops | Methoden für online, hybride und offline Formate



Selina Walter
Prüfungswesen



Mira Nürnberger
Bildungsmanagement

Acus Akademie GmbH
Maximilianstr. 2
80539 München

